

**PRAVILA POSLOVANJA CRYPTO TRADING  
MANAGEMENT SERVIS D.O.O.**

sa sjedištem u 'Poslovni objekat Bingo', Vojvode Radomira Putnika bb, Dobrinja, Istočna Ilidža.

## 1. OPŠTE ODREDBE

U skladu sa članom 260b. i 261. Zakona o tržištu hartija od vrijednosti Republike Srpske ("Sl. glasnik RS", br. 92/2006, 34/2009, 8/2012 - odluka US, 30/2012, 59/2013, 86/2013 - odluka US, 108/2013, 4/2017, 63/2021, 11/2022 i 63/2022) (u daljem tekstu „Zakon“) Društvo donosi ova Pravila poslovanja u svrhu regulisanja uslova pod kojima Društvo pruža usluge povezane sa virtuelnim valutama.

Republika Srpska, Komisija za hartije od vrijednosti RS i drugi organ javnog sektora ne garantuju za vrijednost virtuelnih valuta i ne snose odgovornost za bilo koju eventualnu štetu i gubitke koje Korisnici i drugi imaooci virtuelnih valuta ili lica koja pružaju usluge povezane sa virtuelnim valutama, odnosno treća lica, pretrpe u vezi sa obavljanjem transakcija sa virtuelnim valutama.

Korisnik korišćenje usluga povezanih sa virtuelnim valutama vrši isključivo na sopstvenu odgovornost i isključivo samostalno snosi sve oblike finansijskih rizika i gubitaka koji proizilaze iz njihovog korišćenja.

## 2. ZNAČENJE POJEDINIH POJMOVA

Pojmovi korišteni u ovim Pravilima imaju sljedeća značenja:

**Društvo** je „CRYPTO TRADING MANAGEMENT SERVIS“ d.o.o., sa sjedištem u 'Poslovni objekat Bingo', Vojvode Radomira Putnika bb, Dobrinja, Istočna Ilidža

**Korisnik** je domaće ili strano pravno ili fizičko lice, odnosno drugi uređeni oblik bez pravne osobnosti čije naloge, u korisničko ime Korisnika, Društvo obrađuje i izvršava.

**Virtuelna valuta** je digitalni zapis vrijednosti koji nije emitovala i za čiju vrijednost ne garantuje centralna banka, niti drugi organ javnog sektora, koja nije nužno vezana za zakonsko sredstvo plaćanja i nema pravni status novca ili valute, ali je fizička i pravna lica prihvataju kao sredstvo razmjene i može se kupovati, prodavati, razmjenjivati, prenositi i čuvati elektronskim putem.

**Nalog** je zahtjev klijenta za pružanje bilo koje od usluga koju pruža Društvo, pri čemu elementi naloga zavise od vrste usluge na koju se zahtjev odnosi.

**Tarifnik/Tarifa** označava važeći cjenovnik sa naknadama za usluge koje pruža Društvo.

## 3. DJELATNOST DRUŠTVA

Društvo će, kao glavnu i pretežnu djelatnost, pružati sljedeće usluge povezane sa virtuelnim valutama:

- a) čuvanje i upravljanje virtuelnih valuta u ime trećih lica,
- b) razmjena virtuelnih valuta za valutu koja je zakonsko sredstvo plaćanja i razmjena valute koja je zakonsko sredstvo plaćanja za virtuelnu valutu,
- c) prenos virtuelne valute, tj. zaprimanje i izvršavanje naloga za virtuelnu valutu u ime trećih strana.

Društvo će usluge povezane sa virtuelnim valutama pružati putem web platforme ct-ms.com

Registracijom na web platformu - otvaranjem naloga, Korisnik izričito potvrđuje da je poslovno sposoban, punoljetan, da je upoznat i da prihvata ova Pravila poslovanja. Prihvatanjem ovih Pravila poslovanja Korisnik dobija neprenosivo, neisključivo i ograničeno pravo korišćenja web platforme ct-ms.com.

#### **4. USLUGE POVEZANE SA VIRTUELNIM VALUTAMA**

Društvo će, po nalogu Korisnika, pružati usluge povezane sa virtuelnim valutama u skladu sa Zakonom o tržištu hartija od vrijednosti Republike Srpske, Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti BiH ("Sl. glasnik BiH", br. 47/2014 i 46/2016), Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH ("Sl. glasnik BiH", br. 49/2006, 76/2011 i 89/2011 - ispr.), Pravilnikom poslovanja i drugim relevantnim zakonskim i podzakonskim aktima.

Društvo naloge Korisnika prima putem svoje web platforme ct-ms.com.

Pristup pojedinim dijelovima platforme putem koje će Društvo pružati virtuelne usluge uslovljavaće Korisnika registracijom na istu. U postupku registracije, Korisnik je saglasan da pruži tačne i potpune identifikacione podatke, kao što su skeniran identifikacioni dokument, dokaz o adresi stanovanja, podatke o bankovnom računu, podatke o vlasničkoj strukturi za Korisnika pravno lice i drugi dokumenti za koje se ukaže potreba. Jedan individualan Korisnik može imati samo jednu validnu registraciju na platformi Društva. Korisnik usluge dužan je da onemogući svaki neovlašćen pristup i korišćenje svog naloga.

Registracijom na web platformu Korisnik potvrđuje da je upoznat sa Pravilima poslovanja, Programom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti i Politikom privatnosti Društva i da iste u cjelosti prihvata.

Usluge iz člana 3. stav 1. ovog Pravilnika Društvo će, po nalogu Korisnika, izvršavati u roku od 3 (tri) radna dana od prijema uplate.

Ukoliko Društvo u roku predviđenom stavom 5. ovog člana nije u mogućnosti da izvrši uslugu, obavijestit će o tome Korisnika.

U situaciji kada Društvo nije u mogućnosti da izvrši uslugu po nalogu Korisnika, iznos novca koji je Korisnik uplatio za tu uslugu biće mu u potpunosti vraćen, u istoj onoj valuti u kojoj je uplata izvršena. Eventualno nastale troškove zbog nemogućnosti izvršenja naloga Korisnika snosi Društvo, ako je do nemogućnosti izvršenja došlo iz razloga koji su u njegovoj krivici, odnosno Korisnik, ako je do nemogućnosti izvršenja naloga došlo iz razloga u krivici Korisnika.

Za pruženu uslugu Društvo ima pravo da obračuna i naplati Korisniku proviziju utvrđenu Tarifom.

#### **5. OGRANIČENJE PRUŽANJA USLUGA**

Društvo ima pravo da uskrati pravo korišćenja usluga svakom od Korisnika, bez navođenja obrazloženja.

U cilju zakonitog postupanja i savjesnog pružanja usluga, Društvo zadržava pravo da izvrši provjeru Korisnika, odnosno da li se isti nalazi na listi lica koja se nalaze pod sankcijama Sjedinjenih Američkih Država, Evropske Unije, Velike Britanije.

Ukoliko Društvo utvrdi da se Korisnik nalazi na nekoj od navedenih listi, onemogućit će mu dalje korišćenje web platforme.

Društvo zadržava pravo da izvrši provjeru Bitcoin adresa Korisnika, odnosno da li su povezane sa crnim berzama na Dark Web-u - TOR marketima. Ukoliko Društvo utvrdi da su Bitcoin adrese Korisnika povezane sa TOR marketima - crnim berzama na Dark Web-u, uskratit će Korisniku pravo korišćenja web platforme.

Ukoliko utvrdi da su za to ispunjeni uslovi, Društvo može korisnički nalog Korisnika suspendovati ili obrisati. Korisnički nalog Korisnika biće suspendovan ukoliko postoji sumnja da se lice nalazi na listi lica koja se nalaze pod sankcijama Sjedinjenih Američkih Država, Evropske Unije, Velike Britanije, kao i ukoliko su Bitcoin adrese Korisnika povezane sa TOR marketima - crnim berzama na Dark Web-u, u slučaju postojanja sumnje u identitet Korisnika, porijeklo novčanih sredstava korisnika ili postojanja bilo kojeg drugog indikatora i kriterija za postojanje visokog rizika od pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti propisanog u ovom Programu i Listi indikatora sumnjivih korisnika i naloga za pružanje usluga u vezi sa virtuelnim valutama. Od trenutka postojanja neke od navedenih sumnji, odnosno od trenutka suspenzije korisničkog naloga, Društvo će odbiti izvršenje bilo kakve transakcije i naloga Korisnika, te će o tome odmah obavijestiti FOO.

U slučaju da Društvo nije u mogućnosti odmah nakon javljanja sumnje obavijestiti FOO, dužno je podatke, informacije i dokumentaciju dostaviti što je prije moguće, a najkasnije u roku od 3 dana, uz obavještenje o razlozima zbog kojih nije odmah obavijestilo FOO. Društvo će držati korisnički nalog pod suspenzijom i odbijati izvršenje transakcija i naloga do dobijanja instrukcija od strane FOO o daljem postupanju.

Ako se, nakon provođenja postupka kontrole od strane FOO, utvrdi da je sumnja Društva u pogledu Korisnika bila opravdana, Društvo će suspendovati korisnički nalog Korisnika obrisati, a u odnosu na sredstva Korisnika postupit će u skladu sa dobijenim instrukcijama od strane FOO.

Ako se, nakon provođenja postupka kontrole od strane FOO, utvrdi da je sumnja Društva u pogledu Korisnika nije bila opravdana, Društvo će ukinuti suspenziju korisničkog naloga Korisnika nastaviti sa izvršavanjem naloga i transakcija Korisnika.

## **6. IDENTIFIKACIJA KORISNIKA**

U skladu s odredbama Zakona o tržištu hartija od vrijednosti, Zakona o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, Pravila poslovanja i Programa sprječavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, Društvo je dužno da prilikom registracije na web platformu utvrdi identitet Korisnika.

Identitet Korisnika utvrđuje se dostavljanjem relevantne dokumentacije: Identifikaciona isprava iz koje se dobijaju podaci o imenu i prezimenu, jedinstvenom matičnom broju i broju ličnog identifikacionog dokumenta Korisnika, te za nerezidente i informacije o zemlji koja je izdala pasoš; Potvrda o prebivalištu ili boravištu izdata od nadležnog organa, iz koje je vidljiva aktuelna adresa prebivališta ili boravišta, podaci o bankovnom računu iz kojih je moguće utvrditi broj bankovnog računa i naziv banke kod koje je isti otvoren, aktuelni izvod iz sudskog ili drugog nadležnog registra za Korisnika pravno lice iz kojeg je moguće utvrditi naziv, sjedište, ID broj pravnog lica, njegovog zakonskog zastupnika i vlasničku strukturu tog pravnog lica. Ukoliko Društvo uvidom u nabrojanu dokumentaciju ne može prikupiti sve potrebne podatke, nedostajući podaci prikupljaju se iz drugih javnih isprava. Ukoliko se radi o Korisniku koji zasniva odnos putem zakonskog zastupnika ili punomoćnika, potrebno je obezbijediti i punomoć takvog lica, njegovu identifikacionu ispravu, potvrdu o prebivalištu ili boravištu, pomoću kojih je moguće utvrditi ime

i prezime, jedinstveni matični broj/broj pasoša i aktuelnu adresu prebivališta (ili boravišta) zakonskog zastupnika odnosno punomoćnika Korisnika.

U postupku registracije, Korisnik je saglasan da pruži tačne i potpune identifikacione podatke, kao što su skeniran identifikacioni dokument, dokaz o adresi stanovanja, podatke o bankovnom računu, podatke o vlasničkoj strukturi za Korisnika pravno lice i drugi dokumenti za koje se ukaže potreba.

Odgovornost za tačnost dostavljenih podataka snosi Korisnik. Svu odgovornost za posljedice koje nastanu zbog nepotpunih ili netačnih podataka snosi Korisnik.

Korisnik je obavezan o svakoj promjeni podataka obavijestiti Društvo odmah i bez odlaganja.

## **7. ODGOVORNOST DRUŠTVA I KORISNIKA**

Društvo odgovara za eventualno nastalu štetu na imovini Korisnika u vezi sa tačnosti i funkcionisanjem web platforme putem koje isto pruža usluge povezane sa virtuelnim valutama.

Registracijom na web platformu Društva Korisnik potvrđuje da je upoznat sa činjenicom da je korišćenje usluga u vezi sa virtuelnim valutama povezano sa rizikom (Republika Srpska, Komisija za hartije od vrijednosti RS i drugi organ javnog sektora ne garantuju za vrijednost virtuelnih valuta i ne snose odgovornost za bilo koju eventualnu štetu i gubitke koje Korisnici i drugi imaoći virtuelnih valuta ili lica koja pružaju usluge povezane sa virtuelnim valutama, odnosno treća lica, pretrpe u vezi sa obavljanjem transakcija sa virtuelnim valutama) te da Korisnik korišćenje usluga povezanih sa virtuelnim valutama vrši isključivo na sopstvenu odgovornost i isključivo samostalno snosi sve oblike finansijskih rizika i gubitaka koji proizilaze iz njihovog korišćenja, uključujući moguće zloupotrebe od strane trećih lica, viruse, gubitke iz štednog novčanika, posljedice nastale pogrešnim korišćenjem ili nekorišćenjem web platforme i slično.

Korisnik izričito odgovara za gubitak virtuelne valute koji je posljedica nepažnje Korisnika, dostavljanja pogrešnih i nepotpunih podataka (uključujući i broj računa).

Sve usluge pružene Korisniku po njegovom nalogu su neopozive i nepovratne. Bilo kakvi rizici i gubici na imovini Korisnika nastali nakon izvršavanja njegovog naloga padaju u isključivo odgovornost Korisnika.

Društvo ne preuzima na sebe obavezu dostavljanja dnevnih ili periodičnih izvještaja o stanju i kretanju na tržištu virtuelnih valuta ili izrade finansijskih analiza i istraživanja u vezi sa trgovinom i prodajom virtuelnih valuta na tržištu.

## **8. RIZICI NA STRANI KORISNIKA**

Korisnik je upoznat sa činjenicom da korišćenje usluga sa virtuelnim valutama predstavlja rizična investiciona ulaganja koja za posledicu mogu imati finansijske gubitke, da je korišćenje ovih usluga isključivo na sopstvenu finansijsku i materijalnu odgovornost, te da se na usluge u vezi sa virtuelnim valutama ne primjenjuju propisi kojim se uređuje osiguranje depozita ili zaštita investitora ili propisi kojime se uređuje zaštita Korisnika finansijskih usluga.

## **9. NAKNADE I PROVIZIJE**

Društvo će obračunavati Korisniku proviziju i eventualne druge naknade po osnovu obavljanja usluga i aktivnosti koji su predmet ovih Pravila poslovanja, a u skladu s važećom Tarifom.

## **10. ETIČKI KODEKS**

Društvo je dužno obavljati poslove povezane sa virtuelnim valutama profesionalno, pošteno, s dužnom pažnjom dobrog stručnjaka i u skladu s dobrim poslovnim običajima i poslovnim moralom. Društvo je pri pružanju navedenih usluga dužno poslovati pravično, u skladu sa najboljim interesima Korisnika.

## **11. POSLOVNA TAJNA**

Poslovnom tajnom smatraju se podaci do kojih je Društvo došlo u toku poslovanja, a odnose se na Korisnika, uključujući i njegove lične podatke, kao i podatke o nalogima i transakcijama u vezi sa imovinom Korisnika, osim onih koje je Korisnik učinio javno dostupnim.

Društvo podatke prikupljene registracijom Korisnika na web platformu može koristiti isključivo u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH i Politikom o zaštiti ličnih podataka Društva, za obavljanje poslova pružanja usluga povezanih sa virtuelnim valutama. Za svako drugo korišćenje prikupljenih podataka, Društvo će morati pribaviti prethodnu saglasnost Korisnika, osim u slučajevima da se pristup i korišćenje podataka zahtjeva:

- 1) po nalogu nadzornog organa prilikom vršenja nadzora
- 2) po nalogu suda u Bosni i Hercegovini,
- 3) po nalogu organa koji se bavi sprečavanjem pranja novca i finansiranja terorizma;
- 4) po nalogu drugog nadležnog državnog organa.

Društvo, članovi njegovih organa i lica zaposlena ili angažovana kod njega, kao i druga lica koja zbog prirode svog posla imaju pristup prethodno navedenim podacima ne mogu trećim licima saopštiti ili dostaviti ove podatke, niti im mogu omogućiti pristup tim podacima, osim u slučajevima propisanim stavom 2. ovog člana.

Obaveza čuvanja poslovne tajne iz ovog poglavlja za obveznike čuvanja te tajne ne prestaje ni posle prestanka statusa na osnovu kojeg su ostvarili pristup podacima koji su predmet ove tajne.

## **12. SALVATORSKA KLAUZULA**

U slučaju da neka od odredbi ovih Pravila poslovanja postane nevažeća ili kasnije ima nedostataka, Pravilnik i dalje ostaje na snazi, te to ne utiče na valjanost ostalih odredbi istog.

## **13. ZAVRŠNE ODREDBE**

Društvo ima pravo da vrši izmjene Pravila poslovanja bez prethodnog obavještanja Korisnika.

Društvo ima pravo da na web platformi oglašava treća lica putem reklama, s tim da odgovornost za tačnost, preciznost i kvalitet prilikom oglašavanja snosi isključivo oglašivač. Društvo neće odgovarati za vrstu, kvalitet i karakteristike reklamirane robe i usluga.

Društvo polaže isključiva prava intelektualne svojine na web platformi i bazama podataka, gdje će svaka povreda prava intelektualne svojine biti zaštićena putem raspoloživih pravnih sredstava.

Sve eventualno nastale sporove, Društvo i Korisnik će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju da rješavanje spora mirnim putem nije moguće, nadležan će biti Osnovni sud u Sokocu, Odjeljenje u Istočnom Sarajevu, sa primjenjivim pravom Republike Srpske.

Vršeci ovlaštenje Skupštine za:

„Crypto Trading Management Servis“  
Društvo sa ograničenom odgovornošću za promet i usluge  
sa sjedištem u 'Poslovni objekat Bingo', Vojvode  
Radojica Putnika bb, Dobrinja, Istočna Ilidža  
Član, 100%



Asja Kalač

Datum: 31.05.2023. godine  
Broj protokola: 38/23